

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей  
сообщения Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра *«Логистика и коммерческая работа»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

*Б1.В.4 «ОПЕРАЦИОННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ»*

для направления подготовки  
38.04.02 «Менеджмент»

По магистерской программе  
*«Логистика»*

Форма обучения – очная, заочная

Санкт -Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Логистика и коммерческая работа»

Протокол №4/1 от 17 января 2025 г.

Заведующий кафедрой  
«Логистика и коммерческая работа»  
17 января 2025 г.

А.В. Новичихин

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП ВО  
января 2025 г.

*А.А. Воронов*

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Операционное направление логистической деятельности компании» (Б1.В.4) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г. приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №952, с учетом профессионального стандарта (40.049) «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2014 г. №616н.

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков по организации, управлению и контролю эффективности операционной деятельности в логистике, обеспечивающей стимулирование экономного и эффективного использования имеющихся ресурсов, рост масштабов операционной деятельности, повышение конкурентоспособности корпоративного торгового предложения.

Для достижения этой цели решаются следующие задачи:

- получение знаний, умений и навыков поиска и организации деловых отношений с партнерами по логистической цепи;
- овладение инструментарием анализа конъюнктуры рынков транспортно-логистических услуг (анализ спроса на услуги, анализ конкуренции, прогноз спроса, изучение модели потребительского поведения, изучение системы маркетинга и факторов конкурентной среды);
- изучение особенностей сбора, верификации, анализа и использования информации по операционному направлению логистической деятельности;
- исследование особенностей документооборота, сопровождающего операционное направление логистической деятельности;
- выработка умений и навыков по планированию, организации и контролю бесперебойной (ритмичной) системы поставок различных видов товаров;
- изучение моделей оптимизации маршрутов операционной логистики, умение внедрить их в операционно-логистический процесс предприятий и организаций различных видов и масштабов деятельности;
- изучение моделей оптимизации товародвижения в каналах товародвижения различных масштабов и специфики, в том числе в части оптимизации материально-технического и товарного снабжения, размещения в пределах складских мощностей, распределения (комплектования) и доставки;
- овладение навыками инициации, прогноза эффективности, внедрения организационных, технических и маркетинговых инноваций в операционном процессе логистической деятельности;
- умение применить инструментальный анализ прибыли, рентабельности, конкурентоспособности, резервов роста эффективности организации операционного направления логистической деятельности;
- исследование особенностей формирования и модернизации корпоративных информационных систем, функций операционной логистики, систем контроля за транспортно-логистическими процессами и их этапами.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность

компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<b>ПК-1 Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок</b>	
ПК-1.3.1 Имеет навыки анализа операционного направления логистической деятельности компании	Обучающийся имеет навыки: - анализа операционного направления логистической деятельности компании
ПК-1.3.2 Имеет навыки разработки целей и задач компании в операционном направлении логистической деятельности	Обучающийся имеет навыки: – разработки целей и задач компании в операционном направлении логистической деятельности
ПК-1.3.3 Имеет навыки разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся имеет навыки: – разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
ПК-1.3.4 Имеет навыки мониторинга реализации операционной стратегии	Обучающийся имеет навыки: - мониторинга реализации операционной стратегии
<b>ПК-2 Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок</b>	
ПК-2.1.3 Знает основные финансовые показатели компании	Обучающийся знает: – основные финансовые показатели компании
ПК-2.1.6 Знает плановые и фактические показатели деятельности компании	Обучающийся знает: – плановые и фактические показатели деятельности компании

### 3. Место дисциплины в составе основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения (год начала подготовки 2021)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Контактная работа (по видам учебных занятий)		
В том числе:		
- лекции (Л)	16	16
- практические занятия (ПЗ)	32	32
- лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль	36	36

Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э, КП	Э, КП
Общая трудоемкость: час/з.е.	144/4	144/4

Заочная форма обучения (год начала подготовки 2021)

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2
Контактная работа (по видам учебных занятий)		
В том числе:		
- лекции (Л)	8	8
- практические занятия (ПЗ)	12	12
- лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	115	115
Контроль	9	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э, КП	Э, КП
Общая трудоемкость: час/з.е.	144/4	144/4

5.

**6. Структура и содержание дисциплины**

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Организационная структура логистики в составе системы управления компанией	<p><b>Лекция 1.1.</b> Место, значение и эффективность функционирования организационной структуры логистики в составе системы управления компанией</p> <p><b>Лекция 1.2.</b> Цели, задачи, функции и взаимодействие субъектов организационной структуры логистики в составе системы управления компанией</p> <p><b>Практические занятия 1.1.-1.2</b></p> <p>1. Изучение методических основ формирования организационных структур операционной логистики</p> <p>2. Знакомство с практикой построения организационных структур операционной логистики на предприятиях и в организациях различных видов экономической деятельности и масштабов деятельности</p> <p><b>3.</b> Получение навыков анализа эффективности деятельности организационной структуры логистики в составе системы управления компанией</p> <p><b>Самостоятельная работа (проект)</b></p> <p>1. Выбор предприятия для организационного проектирования</p> <p>2. Организационно-экономическая характеристика предприятия</p> <p>3. Логистические потребности предприятия</p> <p>4. Изучение положения об организационной структуре логистики предприятия</p>	<p>ПК-2.1.3</p> <p>ПК-2.1.6</p> <p>ПК-1.3.1</p> <p>ПК-1.3.2</p> <p>ПК-1.3.3</p> <p>ПК-1.3.4</p>

2	Организация операционного направления логистической деятельности компании	<p><b>Лекция 2.1.</b> Организация комплекса операционно-логистических процессов на предприятии</p> <p><b>Лекция 2.2.</b> Управление и оценка эффективности комплекса операционно-логистических процессов на предприятии</p> <p><b>Практические занятия 2.1-2.2</b></p> <p>1. Анализ, оценка, диагностика организации операционного направления логистической деятельности компании</p> <p>2. Экономический и финансовый анализ операционного направления логистической деятельности компании</p> <p>3. Организационно-управленческий анализ операционного направления логистической деятельности компании</p> <p>4. Анализ потоков и механизмов координации операционного направления логистической деятельности компании</p> <p><b>Самостоятельная работа (проект)</b></p>	<p>ПК-2.1.3</p> <p>ПК-2.1.6</p> <p>ПК-1.3.1</p> <p>ПК-1.3.2</p> <p>ПК-1.3.3</p> <p>ПК-1.3.4</p>
		<p>5. Анализ основных показателей в деятельности организационной структуры логистики предприятия</p> <p>6. Анализ организации операционных логистических процессов (закупка, транспортировка, прием, складирование, хранение, грузопереработка, выдача, транспортировка)</p> <p>7. Анализ проблем деятельности организационной структуры логистики предприятия и проектирование операционных сценариев их решения</p>	

3	Организация документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности	<p><b>Лекция 3.1.</b> Основы организации документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности</p> <p><b>Лекция 3.2.</b> Управление, контроль и анализ эффективности документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности</p> <p><b>Практические занятия 3.1.-3.2</b></p> <p>1. Организация работы по документальному сопровождению операционного направления логистической деятельности</p> <p>2. Документы управленческого, бухгалтерского и синтетического учета операционного направления логистической деятельности</p> <p>3. Договоры перевозки и их особенности в организациях различных видов транспорта</p> <p>4. Практика и проблемы организации документооборота операционного направления в деятельности транспортно-логистических компаний</p> <p><b>Самостоятельная работа (проект)</b></p> <p>8. Схема внутреннего документооборота по операционному направлению логистической деятельности</p> <p>9. Схема внешнего документооборота по операционному направлению логистической деятельности</p> <p>10. Проблемы организации, управления и контроля документооборота по операционному направлению логистической деятельности</p>	<p>ПК-2.1.3</p> <p>ПК-2.1.6</p> <p>ПК-1.3.1</p> <p>ПК-1.3.2</p> <p>ПК-1.3.3</p> <p>ПК-1.3.4</p>
4	Инновации и поиск резервов роста эффективности операционного направления логистической деятельности компании	<p><b>Лекция 4.1.</b> Инновационные решения в части организации, управления и контроля эффективности операционного направления логистической деятельности компании</p> <p><b>Лекция 4.2.</b> Расчет и прогноз экономического эффекта от внедрения всех типов инноваций (технические, организационные, маркетинговые) в операционно-логистическую деятельность предприятий и организаций</p> <p><b>Практические занятия 4.1-4.2</b></p> <p>1. Реструктуризация операционного направления логистической деятельности компании</p>	<p>ПК-2.1.3</p> <p>ПК-2.1.6</p> <p>ПК-1.3.1</p> <p>ПК-1.3.2</p> <p>ПК-1.3.3</p> <p>ПК-1.3.4</p>

		2. Инновационные предпосылки и особенности реструктуризации операционного направления логистической деятельности компании 3. Оценка всех видов эффективности от внедрения операционно-логистических инноваций <b>Самостоятельная работа (проект)</b> 11. Пути повышения эффективности операционного направления логистической деятельности компании с прогнозом эффекта от их прикладной реализации	
--	--	--	--

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Организационная структуры логистики в составе системы управления компанией	4	8		15	27
2	Организация операционного направления логистической деятельности компании	4	8		15	27
3	Организация документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности	4	8		15	27
4	Инновации и поиск резервов роста эффективности операционного направления логистической деятельности компании	4	8		15	27
	<b>Итого</b>	16	32		60	108
<b>Контроль</b>						36
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						144

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Организационная структуры логистики в составе системы управления компанией	2	3		40	45
2	Организация операционного направления логистической деятельности компании	2	3		25	30
3	Организация документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности	2	3		25	30
4	Инновации и поиск резервов роста эффективности операционного направления логистической деятельности компании	2	3		25	30
	<b>Итого</b>	8	12		115	135
<b>Контроль</b>						9
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						144

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля



## **успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

### **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования» – URL: <http://window.edu.ru/>—Режим доступа: свободный.

- Словари и энциклопедии.— URL: <http://academic.ru.> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru.> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/>—Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

8.5.1. Основная литература

- Управление организационными нововведениями [Текст] / А. Н. Асаул [и др.]. - Санкт-Петербург : АНО ИПЭВ, 2016. - 287 с.

- Сандермоен, Ш. Организационная структура: Реализация стратегии на практике / Ш. Сандермоен ; перевод с английского Н. Постриган, Е. Тонкова. — Москва: Альпина Паблишер, 2020. — 224 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140477>.

- Лобарева, Н. В. Теория организации и организационное проектирование: учебное пособие / Н. В. Лобарева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 107 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163924>.

- Беликова, И. П. Организационное проектирование и управление проектами: учебное пособие / И. П. Беликова. — Ставрополь : СтГАУ, 2014. — 88 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/82180>.

- Подлесных, В. И. Разработка проекта модернизации предпринимательских структур. Структурная реорганизация : учебное пособие / В. И. Подлесных, А. С. Гончаров, Н. В. Кузнецов. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2012. — 76 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/43841>.

8.5.2. Дополнительная литература

- The European Qualifications Framework for Lifelong Learning [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.nqai.ie/documents/eqfleaflet.pdf>

Базы данных Мирового банка [Электронный ресурс]. –Режим доступа <http://www.worldbank.org/>

Балалаев, А.С. Основы логистики: методическое пособие/ А.С. Балалаев, А.А. Алексеев. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2005. – 50 с.

Болотин, В. А. Техничко-экономическое обоснование вариантов складов на железнодорожном транспорте: учеб. пособие/ В. А. Болотин, О. Б. Ковалёнок, Е. К. Коровяковский. – СПб.: Петербургский гос. ун-т путей сообщения, 2011. – 65 с.

Коровяковский, Е.К. Международная логистика: учебное пособие/ Е.К. Коровяковский, Ю.В. Коровяковская. – СПб: ПГУПС, 2011. – 49 с.

Логистика в задачах [Текст]: метод. указания/ ПГУПС, каф. "Логистика и коммерч. работа"; сост.: Ю. В. Коровяковская [и др.]. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 34 с.

Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально-складской деятельностью. / под ред. Елисеева С.Ю., Николашина В.М., Сеницыной А.С. – М.: УМЦ по образованию на ж.д. транспорте, 2013 – 428 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/59016>

Маликов О.Б. Деловая логистика. – СПб.: Политехника, 2003 – 223 с.

Международный совет профессионалов по вопросам управления цепями поставок [Электронный ресурс] Режим доступа <http://cscmp.org/>

Международный торговый центр [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.intracen.org/>

Шишкин Д.Г. Логистика на транспорте. – М.: УМЦ ЖДТ, 2006 – 224 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/35845>

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс].

- URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Официальный сайт ОАО «РЖД» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.rzd.ru>.

- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru>.

- Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.consultant.ru>.

Разработчик программы,  
профессор кафедры  
16 января 2025 г.

*А.А. Воронов*