

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей
сообщения Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
**Б1.В.4 «ОПЕРАЦИОННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ»**
для направления подготовки
38.04.02 «Менеджмент»

По магистерской программе
«Логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт -Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Логистика и коммерческая работа»
Протокол №4/1 от 17 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Логистика и коммерческая работа»
17 января 2025 г.

А.В. Новицкихин

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП ВО
января 2025 г.

A.A. Воронов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Операционное направление логистической деятельности компании» (Б1.В.4) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г. приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №952, с учетом профессионального стандарта (40.049) «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2014 г. №616н.

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков по организации, управлению и контролю эффективности операционной деятельности в логистике, обеспечивающей стимулирование экономного и эффективного использования имеющихся ресурсов, рост масштабов операционной деятельности, повышение конкурентоспособности корпоративного торгового предложения.

Для достижения этой цели решаются следующие задачи:

- получение знаний, умений и навыков поиска и организации деловых отношений с партнерами по логистической цепи;
- овладение инструментарием анализа конъюнктуры рынков транспортно-логистических услуг (анализ спроса на услуги, анализ конкуренции, прогноз спроса, изучение модели потребительского поведения, изучение системы маркетинга и факторов конкурентной среды);
- изучение особенностей сбора, верификации, анализа и использования информации по операционному направлению логистической деятельности;
- исследование особенностей документооборота, сопровождающего операционное направление логистической деятельности;
- выработка умений и навыков по планированию, организации и контролю бесперебойной (ритмичной) системы поставок различных видов товаров;
- изучение моделей оптимизации маршрутов операционной логистики, умение внедрить их в операционно-логистический процесс предприятий и организаций различных видов и масштабов деятельности;
- изучение моделей оптимизации товародвижения в каналах товародвижения различных масштабов и специфики, в том числе в части оптимизации материально-технического и товарного снабжения, размещения в пределах складских мощностей, распределения (комплектования) и доставки;
- овладение навыками инициации, прогноза эффективности, внедрения организационных, технических и маркетинговых инноваций в операционном процессе логистической деятельности;
- умение применить инструментарий анализа прибыли, рентабельности, конкурентоспособности, резервов роста эффективности организации операционного направления логистической деятельности;
- исследование особенностей формирования и модернизации корпоративных информационных систем, функций операционной логистики, систем контроля за транспортно-логистическими процессами и их этапами.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Соформированность

компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	
ПК-1.3.1 Имеет навыки анализа операционного направления логистической деятельности компании	Обучающийся имеет навыки: - анализа операционного направления логистической деятельности компании
ПК-1.3.2 Имеет навыки разработки целей и задач компании в операционном направлении логистической деятельности	Обучающийся имеет навыки: – разработки целей и задач компании в операционном направлении логистической деятельности
ПК-1.3.3 Имеет навыки разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся имеет навыки: – разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
ПК-1.3.4 Имеет навыки мониторинга реализации операционной стратегии	Обучающийся имеет навыки: - мониторинга реализации операционной стратегии
ПК-2 Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	
ПК-2.1.3 Знает основные финансовые показатели компании	Обучающийся знает: – основные финансовые показатели компании
ПК-2.1.6 Знает плановые и фактические показатели деятельности компании	Обучающийся знает: – плановые и фактические показатели деятельности компании

3. Место дисциплины в составе основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения (год начала подготовки 2021)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:		
- лекции (Л)	16	16
- практические занятия (ПЗ)	32	32
- лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль	36	36

Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э, КП	Э, КП
Общая трудоемкость: час/з.е.	144/4	144/4

Заочная форма обучения (год начала подготовки 2021)

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2
Контактная работа (по видам учебных занятий)		
В том числе:		
- лекции (Л)	8	8
- практические занятия (ПЗ)	12	12
- лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	115	115
Контроль	9	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э, КП	Э, КП
Общая трудоемкость: час/з.е.	144/4	144/4

5.

6. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Организационная структура логистики в составе системы управления компанией	<p>Лекция 1.1. Место, значение и эффективность функционирования организационной структуры логистики в составе системы управления компанией</p> <p>Лекция 1.2. Цели, задачи, функции и взаимодействие субъектов организационной структуры логистики в составе системы управления компанией</p> <p>Практические занятия 1.1.-1.2</p> <p>1. Изучение методических основ формирования организационных структур операционной логистики</p> <p>2. Знакомство с практикой построения организационных структур операционной логистики на предприятиях и в организациях различных видов экономической деятельности и масштабов деятельности</p> <p>3. Получение навыков анализа эффективности деятельности организационной структуры логистики в составе системы управления компанией</p> <p>Самостоятельная работа (проект)</p> <p>1. Выбор предприятия для организационного проектирования</p> <p>2. Организационно-экономическая характеристика предприятия</p> <p>3. Логистические потребности предприятия</p> <p>4. Изучение положения об организационной структуре логистики предприятия</p>	ПК-2.1.3 ПК-2.1.6 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-1.3.3 ПК-1.3.4

2	<p>Организация операционного направления логистической деятельности компании</p>	<p>Лекция 2.1. Организация комплекса операционно-логистических процессов на предприятии Лекция 2.2. Управление и оценка эффективности комплекса операционно-логистических процессов на предприятии Практические занятия 2.1-2.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ, оценка, диагностика организации операционного направления логистической деятельности компании 2. Экономический и финансовый анализ операционного направления логистической деятельности компании 3. Организационно-управленческий анализ операционного направления логистической деятельности компании 4. Анализ потоков и механизмов координации операционного направления логистической деятельности компании <p>Самостоятельная работа (проект)</p>	ПК-2.1.3 ПК-2.1.6 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-1.3.3 ПК-1.3.4
		<p>5. Анализ основных показателей в деятельности организационной структуры логистики предприятия</p> <p>6. Анализ организации операционных логистических процессов (закупка, транспортировка, прием, складирование, хранение, грузопереработка, выдача, транспортировка)</p> <p>7. Анализ проблем деятельности организационной структуры логистики предприятия и проектирование операционных сценариев их решения</p>	

3	Организация документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности	<p>Лекция 3.1. Основы организации документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности</p> <p>Лекция 3.2. Управление, контроль и анализ эффективности документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности</p> <p>Практические занятия 3.1.-3.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация работы по документальному сопровождению операционного направления логистической деятельности 2. Документы управленческого, бухгалтерского и синтетического учета операционного направления логистической деятельности 3. Договоры перевозки и их особенности в организациях различных видов транспорта 4. Практика и проблемы организации документооборота операционного направления в деятельности транспортно-логистических компаний <p>Самостоятельная работа (проект)</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Схема внутреннего документооборота по операционному направлению логистической деятельности 9. Схема внешнего документооборота по операционному направлению логистической деятельности 10. Проблемы организации, управления и контроля документооборота по операционному направлению логистической деятельности 	ПК-2.1.3 ПК-2.1.6 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-1.3.3 ПК-1.3.4
4	Инновации и поиск резервов роста эффективности операционного направления логистической деятельности компании	<p>Лекция 4.1. Инновационные решения в части организации, управления и контроля эффективности операционного направления логистической деятельности компаний</p> <p>Лекция 4.2. Расчет и прогноз экономического эффекта от внедрения всех типов инноваций (технические, организационные, маркетинговые) в операционно-логистическую деятельность предприятий и организаций</p> <p>Практические занятия 4.1-4.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реструктуризация операционного направления логистической деятельности компаний 	ПК-2.1.3 ПК-2.1.6 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-1.3.3 ПК-1.3.4

	<p>2. Инновационные предпосылки и особенности реструктуризации операционного направления логистической деятельности компании</p> <p>3. Оценка всех видов эффективности от внедрения операционно-логистических инноваций</p> <p>Самостоятельная работа (проект)</p> <p>11. Пути повышения эффективности операционного направления логистической деятельности компании с прогнозом эффекта от их прикладной реализации</p>	
--	--	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	CPC	Всего
1	Организационная структуры логистики в составе системы управления компанией	4	8		15	27
2	Организация операционного направления логистической деятельности компании	4	8		15	27
3	Организация документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности	4	8		15	27
4	Инновации и поиск резервов роста эффективности операционного направления логистической деятельности компании	4	8		15	27
Итого		16	32		60	108
						Контроль 36
						Всего (общая трудоемкость, час.) 144

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	CPC	Всего
1	Организационная структуры логистики в составе системы управления компанией	2	3		40	45
2	Организация операционного направления логистической деятельности компании	2	3		25	30
3	Организация документооборота в рамках операционного направления логистической деятельности	2	3		25	30
4	Инновации и поиск резервов роста эффективности операционного направления логистической деятельности компании	2	3		25	30
Итого		8	12		115	135
						Контроль 9
						Всего (общая трудоемкость, час.) 144

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля

успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования» – URL: <http://window.edu.ru/>—Режим доступа: свободный.

- Словари и энциклопедии.– URL: <http://academic.ru>. — Режим доступа: свободный.

- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru>. — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: [https://intuit.ru/](https://intuit.ru)—Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

- 8.5.1. Основная литература
- Управление организационными нововведениями [Текст] / А. Н. Асаул [и др.]. - Санкт-Петербург : АНО ИПЭВ, 2016. - 287 с.
 - Сандермоен, Ш. Организационная структура: Реализация стратегии на практике / Ш. Сандермоен ; перевод с английского Н. Постриган, Е. Тонкова. — Москва: Альпина Паблишер, 2020. — 224 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140477>.
 - Лобарева, Н. В. Теория организации и организационное проектирование: учебное пособие / Н. В. Лобарева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 107 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163924>.
 - Беликова, И. П. Организационное проектирование и управление проектами: учебное пособие / И. П. Беликова. — Ставрополь : СтГАУ, 2014. — 88 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/82180>.
 - Подлесных, В. И. Разработка проекта модернизации предпринимательских структур. Структурная реорганизация : учебное пособие / В. И. Подлесных, А. С. Гончаров, Н. В. Кузнецов. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2012. — 76 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/43841>.

8.5.2. Дополнительная литература

The European Qualifications Framework for Lifelong Learning [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.nqai.ie/documents/eqfleaflet.pdf>

Базы данных Мирового банка [Электронный ресурс]. –Режим доступа <http://www.worldbank.org/>

Балалаев, А.С. Основы логистики: методическое пособие/ А.С. Балалаев, А.А. Алексеев. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2005. – 50 с.

Болотин, В. А. Технико-экономическое обоснование вариантов складов на железнодорожном транспорте: учеб. пособие/ В. А. Болотин, О. Б. Ковалёнок, Е. К. Коровяковский. – СПб.: Петербургский гос. ун-т путей сообщения, 2011. – 65 с.

Коровяковский, Е.К. Международная логистика: учебное пособие/ Е.К. Коровяковский, Ю.В. Коровяковская. – СПб: ПГУПС, 2011. – 49 с.

Логистика в задачах [Текст]: метод. указания/ ПГУПС, каф. "Логистика и коммерч. работа"; сост.: Ю. В. Коровяковская [и др.]. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 34 с.

Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально-складской деятельностью. / под ред. Елисеева С.Ю., Николашина В.М., Синицыной А.С. – М.: УМЦ по образованию на ж.д. транспорте, 2013 – 428 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/59016>

Маликов О.Б. Деловая логистика. – СПб.: Политехника, 2003 – 223 с.

Международный совет профессионалов по вопросам управления цепями поставок [Электронный ресурс] Режим доступа <http://cscmp.org/>

Международный торговый центр [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.intracen.org/>

Шишkin Д.Г. Логистика на транспорте. – М.: УМЦ ЖДТ, 2006 – 224 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/35845>

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс].

- URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Официальный сайт ОАО «РЖД» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.rzd.ru>.

- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru>.

- Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.consultant.ru>.

Разработчик программы,
профессор кафедры
16 января 2025 г.

A.A. Воронов